Zásady zpracování osobních údajů

(dále jen „**Zásady**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A DEFINICE

1.1 Následující Zásady blíže specifikují způsob, jakým NDPS s.r.o., IČO: 225 46 375, se sídlem Karlova 681, 440 01 Louny, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 53486/KSUL u Krajského soudu v Ústí nad Labem (dále jen „**Správce**“) zpracovává osobní údaje fyzických osob v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „**GDPR**“) a souvisejícími právními předpisy.

1.2 Správce provozuje webovou platformu www.ndps.cz, jejímž prostřednictvím mohou registrovaní a ověření poskytovatelé psychoterapeutických služeb prezentovat a inzerovat své odborné služby.

1.3 Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

1.4 Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

1.5 Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

2. ZDROJE A KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Správce získává osobní údaje přímo od poskytovatelů a návštěvníků platformy, z jejich komunikace se Správcem a při používání webu. Při registraci poskytovatele prostřednictvím Bank iD získává identifikační a kontaktní údaje od společnosti Bankovní identita, a.s.

2.2. Správce zpracovává také údaje vznikající při správě účtů a profilů, při objednávání služeb a při platbách.

3. KATEGORIE SUBJEKTŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1. Správce zpracovává osobní údaje zejména následujících kategorií subjektů údajů:

(a) registrovaní poskytovatelé psychoterapeutických služeb,
(b) zájemci o služby dostupné prostřednictvím platformy,
(c) návštěvníci webových stránek Správce,
(d) osoby komunikující se Správcem prostřednictvím kontaktních kanálů.

4. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Správce zpracovává zejména tyto osobní údaje:

(a) identifikační údaje poskytovatelů (jméno, příjmení, titul, datum narození a identifikátor pro ověření totožnosti),
(b) kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo),
(c) profesní údaje poskytovatelů služeb (vzdělání, odborná kvalifikace, praxe, specializace),
(d) přihlašovací údaje k uživatelskému účtu,
(e) fakturační a platební údaje,
(f) údaje o používání webu (například IP adresa, údaje prohlížeče, cookies a navštívené adresy stránek včetně parametrů vyhledávání),
(g) obsah komunikace se Správcem,

(h) další údaje, které jsou Správci poskytnuty.

4.2. Zájemci kontaktují poskytovatele přímo telefonicky nebo e-mailem. Správce nemá přístup k obsahu této komunikace. Při vyhledávání se zvolené téma (například úzkost nebo závislosti) může objevit v adrese stránky a spolu s ní se může dostat do provozních záznamů, nástrojů pro sledování chyb a nástrojů pro analýzu návštěvnosti. Informace, které návštěvníci sami uvedou v e-mailu nebo telefonátu podpoře, mohou zahrnovat údaje o zdraví.

5. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

5.1. Osobní údaje jsou zpracovávány k následujícím účelům:

(a) vytvoření a správa uživatelských účtů, a s tím souvisejících služeb – plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
(b) ověření poskytovatelů služeb – oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;
(c) zveřejnění profesního profilu – plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR / souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR,
(d) dodržování účinných právních předpisů, zejména ve vztahu k daňovým a účetním dokladům – právní povinnost dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
(e) ochrana našich práv a právem chráněných zájmů jako je například vymáhání pohledávek, uplatňování právních nároků a zajištění bezpečnosti a optimalizace služeb a webu – oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
(f) vyřizování dotazů zaslaných e-mailem nebo sdělených telefonicky,
(g) zasílání obchodních sdělení – souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR / oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

6. DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu:

(a) nejvýše dvou let od vyřízení Vašeho dotazu za účelem zkvalitňování služeb, zejména možnosti vyhodnocení rozsahu uveřejňovaných informací dle četnosti dotazů, ochrany vůči nevyžádaným dotazům nebo jiným kybernetickým útokům,
(b) nezbytnou k plnění smlouvy a uplatňování nároků z ní,
(c) nezbytnou pro ochranu životně důležitých zájmů Správce,
(d) vyžadovanou právními předpisy,
(e) do odvolání v případě uděleného souhlasu.

6.2. Po uplynutí této doby jsou osobní údaje bezpečně vymazány, anonymizovány nebo archivovány v souladu s účinnými právními předpisy.

7. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Osobní údaje mohou být zpřístupněny, a to za podmínek dle GDPR:

(a) poskytovatelům hostingu, databáze a úložiště (Vercel a Supabase), monitoringu chyb (Sentry), e-mailových služeb a ověření totožnosti (Bank iD),
(b) poskytovatelům účetních a právních služeb,
(c) osobám podílejícím se na vyřízení Vašeho dotazu,
(d) poskytovatelům plateb a fakturace (Stripe), analytiky návštěvnosti (Google Analytics), analýzy používání webu (Microsoft Clarity) a našeptávání adres ve formulářích (Google Maps),
(e) orgánům veřejné moci, pokud tak stanoví právní předpis.

8. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

8.1. Databáze a soubory platformy jsou uloženy u Supabase ve Frankfurtu nad Mohanem. Serverové funkce na Vercelu běží ve Frankfurtu a Sentry přijímá provozní údaje o chybách v evropském regionu. Při využívání služeb Stripe, Google a Microsoft nebo při poskytování technické podpory může docházet k předání údajů mimo Evropský hospodářský prostor, včetně USA, nebo k přístupu k nim z těchto zemí. Informace o konkrétních předáních a použitých zárukách lze vyžádat na podpora@ndps.cz.

9. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

9.1. Správce výslovně poučuje subjekty osobních údajů o tom, že mají tato práva:

(a) kdykoliv odvolat udělený souhlas,
(b) právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
(c) právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
(d) právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
(e) právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
(f) právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
(g) právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo e-mail Správce,
(h) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

10. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména proti neoprávněnému přístupu, zneužití, ztrátě či zničení.

11. KONTAKTNÍ ÚDAJE

11.1. Kontaktními údaji pro dotazy, žádosti a uplatnění práv jsou:

(a) E-mail: podpora@ndps.cz,
(b) Adresa: NDPS s.r.o., IČO: 225 46 375, se sídlem Karlova 681, 440 01 Louny.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Tyto zásady informují o zpracování osobních údajů. Pokud je právním základem zpracování souhlas, uděluje se samostatně.

12.2. Správce je oprávněn tyto zásady zpracování osobních údajů změnit. Novou verzi zásad zpracování osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

Toto znění zásad nabývá účinnosti dnem zveřejnění jeho úplného textu na www.ndps.cz.